

Política de Privacidade

Controlador dos dados: RIOTERRA

Última atualização em: 30.10.2025

Versão desta política: 0.0.1

Introdução e boas vindas

Olá! Seja muito bem-vindo(a) à nossa Política de Privacidade!

Aqui, vamos explicar de forma clara e transparente como trabalhamos com seus dados. Este documento se aplica a todas as pessoas que interagem conosco de alguma forma. Após a leitura, se surgir qualquer dúvida, sinta-se à vontade para nos contatar pelo e-mail dpo@rioterra.com.br

Significado de termos

Agora, vamos traduzir alguns termos ou “palavras” que você pode não entender direito o que significa (mas tudo bem, muitas pessoas também ainda não entendem). Para uma melhor compreensão de nossa política de privacidade, é essencial que você esteja familiarizado(a) com os seguintes termos e definições:

1. **Dados Pessoais:** Informações que identificam ou podem identificar uma pessoa, como nome, endereço, CPF e e-mail.
2. **Dados Sensíveis:** Categoria especial de dados pessoais que inclui informações sobre origem racial ou étnica, opiniões políticas, crenças religiosas, saúde, vida sexual, e filiação sindical.
3. **Titular de Dados:** Pessoa a quem os dados pessoais se referem.
4. **Tratamento de Dados:** Qualquer operação realizada com dados pessoais, como coleta, armazenamento, uso, compartilhamento e exclusão.
5. **Consentimento:** Autorização dada pelo titular para que seus dados pessoais sejam tratados de acordo com a política de privacidade.
6. **Finalidade:** Razão específica para a qual os dados pessoais são coletados e utilizados.
7. **Base Legal:** Fundamento jurídico que legitima o tratamento de dados pessoais, como consentimento, cumprimento de contrato ou obrigação legal.
8. **Controlador:** Entidade responsável pela decisão sobre o tratamento dos dados pessoais e pela sua gestão.
9. **Operador:** Entidade que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador.
10. **Compartilhamento de Dados:** Transferência de dados pessoais para outras entidades, seja dentro ou fora da organização.
11. **Armazenamento:** Ato de guardar dados pessoais em bancos de dados, arquivos ou sistemas.

12. **Segurança da Informação:** Medidas e práticas adotadas para proteger os dados pessoais contra acessos não autorizados, vazamentos e danos.
13. **Direito de Acesso:** Direito do titular de consultar quais dados pessoais estão sendo tratados e como são utilizados.
14. **Direito de Correção:** Direito do titular de corrigir dados pessoais incorretos ou desatualizados.
15. **Direito de Exclusão:** Direito do titular de solicitar a exclusão de seus dados pessoais quando não forem mais necessários ou quando revogar o consentimento.
16. **Direito de Portabilidade:** Direito de solicitar a transferência dos dados pessoais para outro controlador.
17. **Direito de Revogação:** Direito de retirar o consentimento dado anteriormente para o tratamento de dados pessoais.
18. **Incidente de Segurança:** Evento que compromete a segurança dos dados pessoais, como vazamentos ou acessos não autorizados.
19. **Política de Privacidade:** Documento que descreve como os dados pessoais são coletados, utilizados, armazenados e protegidos, bem como os direitos dos titulares.
20. **Encarregado de Proteção de Dados (DPO):** Pessoa ou equipe responsável por assegurar a conformidade com as leis de proteção de dados e atuar como ponto de contato para titulares e autoridades.

Quais são os seus direitos pela LGPD

Além de estabelecer as diretrizes que as empresas devem seguir ao lidar com dados pessoais, a LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados) também garante uma série de direitos aos titulares de dados (você). Mas o que exatamente são esses direitos? Primeiramente, é importante entender que dados pessoais são qualquer informação que identifique ou, em combinação com outras informações, permita identificar uma pessoa. A LGPD deixa claro que os dados pertencem ao indivíduo, e não à empresa que os controla ou utiliza. Portanto, o termo “titular dos dados” se refere a você!

Os direitos dos titulares de dados pessoais conforme a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) brasileira, estabelecidos na Lei nº 13.709/2018, são:

1. **Direito de Acesso:** O titular tem o direito de acessar os seus dados pessoais que estão sendo tratados, podendo obter informações sobre as finalidades do tratamento, a forma e a duração do tratamento, e com quem os dados foram compartilhados.
2. **Direito de Retificação:** O titular pode solicitar a correção de dados pessoais incompletos, inexatos ou desatualizados.
3. **Direito de Exclusão:** O titular pode requerer a exclusão dos seus dados pessoais quando estes não forem mais necessários para a finalidade para a qual foram coletados, ou quando o consentimento for revogado.
4. **Direito de Bloqueio:** O titular pode solicitar o bloqueio dos dados pessoais enquanto se verifica a necessidade de sua exclusão ou correção.

5. **Direito de Portabilidade:** O titular pode solicitar a transferência dos seus dados pessoais a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa.
6. **Direito de Revogação do Consentimento:** O titular pode revogar o consentimento dado anteriormente para o tratamento de seus dados pessoais, a qualquer momento.
7. **Direito de Informação sobre Compartilhamento:** O titular tem o direito de saber com quais entidades seus dados pessoais foram compartilhados.
8. **Direito de Oposição:** O titular pode se opor ao tratamento de seus dados pessoais quando considerar que ele não está de acordo com a LGPD ou quando for realizado em situações específicas, como marketing direto.
9. **Direito de Revisão de Decisões Automatizadas:** O titular pode solicitar a revisão de decisões automatizadas que afetem seus interesses, incluindo decisões que sejam tomadas com base exclusivamente em processos automatizados.
10. **Direito de Anonimização:** O titular pode solicitar a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados quando forem desnecessários ou excessivos para as finalidades para as quais foram coletados.

Para saber mais sobre seus direitos e como exercê-los, criamos abaixo uma lista e se desejar fazer uso de algum desses direitos junto à RIOTERRA, basta acessar o site da RIOTERRA (www.rioterra.org.br) e no menu LGPD clicar no “Formulário de Atendimento aos Direitos do Titular” disponível no endereço: www.rioterra.org.br/lgpd/.

Sobre os cookies tratados

Cookies podem ser considerados dados pessoais, dependendo de como são utilizados e das informações que coletam. Eles são pequenos arquivos de texto que um site armazena no navegador do usuário para lembrar informações sobre a visita, como preferências de idioma, itens no carrinho de compras ou detalhes de login. Se os cookies armazenam informações que permitem identificar um indivíduo, como um identificador único que pode ser associado a dados pessoais, eles podem ser considerados dados pessoais.

De acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), um dado pessoal é qualquer informação que possa identificar ou tornar identificável uma pessoa. Portanto, se os cookies coletam dados que permitem identificar um indivíduo (como um identificador único associado a informações pessoais), eles se qualificam como dados pessoais e estão sujeitos às regulamentações da LGPD. Vamos à exemplos:

- **Cookies de Sessão:** Armazenam informações temporárias e podem não ser considerados dados pessoais, a menos que contenham identificadores que permitam a identificação do usuário.
- **Cookies Persistentes:** Podem armazenar informações que identificam o usuário ao longo do tempo e, se vinculados a dados pessoais, são considerados dados pessoais.

A LGPD exige que os titulares de dados forneçam consentimento para o tratamento de seus dados pessoais, incluindo aqueles coletados por cookies. Portanto, sites

devem informar os usuários sobre o uso de cookies e obter consentimento explícito para o armazenamento e processamento desses dados.

É importante que a política de privacidade de um site descreva claramente o uso de cookies, as informações coletadas e como os dados são protegidos, além de fornecer aos usuários a opção de gerenciar suas preferências de cookies. Em resumo, se os cookies são usados para coletar dados que permitem identificar um indivíduo, eles são tratados como dados pessoais sob a LGPD e devem estar em conformidade com as regulamentações de proteção de dados.

Os sites e serviços que utilizamos também podem usar outras tecnologias de rastreamento similares a Cookies, que podem coletar informações tais como endereços IP, arquivos de registro e sinalizadores da web, dentre outras. Esses dados também são utilizados para nos ajudar a adaptar os sites e demais serviços compatíveis às suas necessidades pessoais.

Como entrar em contato

Você pode entrar em contato conosco para diversos assuntos relacionados aos seus Dados Pessoais, incluindo:

- a. Fazer perguntas ou comentários sobre esta Política e nossas práticas de privacidade e proteção de dados pessoais.
- b. Registrar uma reclamação.
- c. Confirmar a existência de tratamento dos seus Dados Pessoais.
- d. Obter informações sobre como acessar seus Dados Pessoais.
- e. Solicitar a correção de dados pessoais incompletos, inexatos ou desatualizados.
- f. Buscar informações sobre a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desacordo com a legislação vigente.
- g. Consultar sobre a portabilidade dos seus dados pessoais para outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, conforme a legislação vigente.
- h. Solicitar a eliminação dos dados pessoais tratados com seu consentimento, exceto nas hipóteses previstas na legislação vigente.
- i. Obter detalhes das entidades públicas e privadas com as quais compartilhamos seus Dados Pessoais.
- j. Informar-se sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e as consequências dessa negativa.
- k. Revogar o consentimento para o tratamento dos seus Dados Pessoais, exceto nas situações previstas pela legislação vigente.
- l. Exercitar outros direitos previstos pela legislação vigente.

Para realizar qualquer uma dessas solicitações, entre em contato com nosso setor de proteção a privacidade, através do seguinte e-mail dpo@rioterra.com.br ou, se for o caso de exercício de seus direitos através do formulário de atendimento do site da RIOTERRA disponível no endereço: www.rioterra.org.br/lgpd/.

Comprometemo-nos a receber, investigar e responder qualquer solicitação ou reclamação relacionada ao tratamento dos seus dados pessoais, incluindo reclamações sobre o desrespeito aos seus direitos conforme a LGPD e dentro do prazo legalmente instituído.

Alterações em nossa Política de Privacidade

Sempre que decidirmos alterar a forma como tratamos seus Dados Pessoais, atualizaremos esta Política de Privacidade. Reservamo-nos o direito de modificar nossas práticas e esta Política a qualquer momento, desde que continuemos a cumprir a legislação vigente.

Recomendamos que você consulte esta Política regularmente, ou sempre que tiver dúvidas, para verificar quaisquer atualizações ou mudanças. Isso garantirá que você esteja sempre informado sobre como seus dados são tratados e protegidos.

Contato com o Encarregado (DPO)

Caso seja necessário algum contato com o responsável pelo tratamento de dados pessoais previstos na LGPD – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, basta enviar uma mensagem para o Encarregado (DPO) através do e-mail dpo@rioterra.com.br.

Considerações finais

Agradecemos sinceramente por dedicar seu tempo para conhecer nossa Política de Privacidade. Aqui valorizamos profundamente a confiança que você deposita em nós ao compartilhar seus dados pessoais. Comprometemo-nos a manter a mais alta qualidade em nossas práticas de proteção de dados, garantindo não apenas conformidade com a legislação, mas também oferecendo um ambiente seguro e transparente para todas as suas informações.

Nosso objetivo é assegurar que você se sinta sempre protegido e bem informado sobre como seus dados são tratados. Estamos aqui para responder a qualquer dúvida e atender a todas as suas necessidades com a máxima atenção e cuidado. Sua privacidade é nossa prioridade, e nos empenhamos continuamente para aprimorar nossos processos e oferecer um serviço excepcional.

Se você tiver qualquer questão ou precisar de assistência adicional, não hesite em entrar em contato conosco. Agradecemos por nos escolher e permitir que façamos parte da sua jornada. Estamos aqui para você, agora e sempre.

Porto Velho, 30 de outubro 2025